

Deskripsi Modul: Manajemen Mutu dan Hospital Safety

Nama Modul	Modul Mata Kuliah
Tingkatan modul, jika ada	Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)
Kode, jika ada	341K1823
Subjudul, jika ada	-
Mata kuliah, Jika ada	Manajemen Mutu dan Hospital Safety
Semester saat modul diajarkan	VI
Penanggung jawab modul	Dr. Fridawaty Rivai, SKM., MARS
Dosen pengampu	1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., MARS 2. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS. 3. Dr. Hj. Indahwaty Sidin, MSC.PH
Bahasa	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
Kaitan Kurikulum	Mata kuliah ini adalah mata kuliah wajib Departemen Manajemen Rumah Sakit dan di tawarkan pada semester 6 th
Metode mengajar, Jam Kontak	Metode mengajar yang diaplikasikan pada mata kuliah ini; - Perkuliahan (ceramah, <i>Collaborative and Cooperative learning</i> , Diskusi Kelompok, presentasi, dan diskusi kelas) - Penugasan terstruktur (Makalah kelompok dan ringkasan) Total kapasitas kelas berisi 22 mahasiswa. Waktu kontak perkuliahan 2x50 menit/minggu selama 16 kali pertemuan, waktu pengerjaan penugasan terstruktur 2x60 menit/minggu dan waktu belajar mandiri 2x60 menit/minggu.
Beban kerja	Pada mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan memenuhi minimal 90.6 jam yang terdiri dari; - 26.6 jam waktu tatap muka - 32 jam waktu penugasan terstruktur - 32 jam waktu belajar mandiri
SKS	2 SKS (setara dengan 3.32 ECTS)
Persyaratan berdasarkan aturan ujian	Mahasiswa harus memenuhi 80% dari keseluruhan total kehadiran selama perkuliahan.
Prasyarat mata kuliah	Lulus Mata Kuliah Manajemen Mutu dan Hospital Safety
Capaian Pembelajaran/Capaian Pembelajaran Lulusan	CPL-28 : Mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di RS sesuai dengan standar profesi dan tuntutan budaya masyarakat CPL-31 : Mampu dalam hal perencanaan program dan pengembangan kebijakan manajemen rumah sakit CPL-29 : Mampu menganalisis masalah pelayanan kesehatan

	secara umum dan masalah RS secara khusus
Konten	<p>Mahasiswa akan belajar tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep dan ruang lingkup manajemen mutu. 2. Komitmen dan budaya mutu 3. Membedakan indikator mutu di RS 4. konsep pelayanan prima dan penerapannya di RS 5. konsep patient safety dan clinical governance 6. pengukuran kualitas pelayanan 7. berbagai sistem manajemen mutu yaitu ISO 9001:2008 dan akreditasi RS 8. penggunaan berbagai alat/tools mutu dalam proses mutu
Bentuk Penilaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tugas individu (15%) 2. Tugas Kelompok (15%) 3. Mid Test (25%) 4. Final Test (45%)
Kuliah dan persyaratan & bentuk ujian	<p>Kuliah dan persyaratan & bentuk ujian:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kehadiran minimal 80% -Keterlambatan di kelas maksimal 15 menit -Tugas dikumpul tepat waktu sesuai kesepakatan -Tidak diperbolehkan memakai sandal -Berpakaian rapi dan sopan -Tidak memakai kaos oblong -Ponsel di-<i>switch off</i> atau diset tidak bersuara -Tidak melakukan aktifitas lain yang mengganggu perkuliahaan (ribut, browsing diluar materi, dll) <p>Bentuk ujian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mid semester - Final semester
Media pengerjaan	Power point
Daftar Bacaan/Pustaka	<ol style="list-style-type: none"> 1. A. A. Gde Muninjaya. Manajemen Kesehatan Edisi 2, EGC, Jakarta. 2004. 2. Departemen Kesehatan RI. Manajemen Kesehatan Edisi 2 EGC, Jakarta 2001 3. Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. Total Quality Managemen. Edisi Revisi. Penerbit Andi. Yogyakarta. 2001. 4. JoAnn B. Habereb dan MaryLou W. Webb. Total Quality

	<p>Management. PT Indeks. Jakarta. Cetakan 1 ; 2010.</p> <p>5. Wijono D, dr, MS. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan . Airlangga University Press. Vol 1. 1995.</p> <p>6. Juran,J.M. 1988. Juran on Planningfor Qusality. New York: Free Press.</p> <p>7. Donabedian, Avedis. 1980. <i>The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment</i>. Michigan : Health Administration Press</p> <p>8. Modul Manajemen Mutu Rumah Sakit</p>
--	---

Rubrik Penilaian Hasil Pembelajaran Kursus dari Hasil Belajar untuk Modul Kursus

Nama mata kuliah : Manajemen Mutu dan Hospital Safety
 Kode : 341K1823
 Semester VI
 Penanggung Jawab : Dr. Fridawaty Rivai, SKM., MARS
 Dosen pengampu
 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., MAR
 2. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS.
 3. Dr. Hj. Indahwaty Sidin, MSC.PH

Capaian Pembelajaran Lulusan	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Daftar Penilaian	Daftar Rubrik
<p>Sikap (S2):</p> <p>Mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di RS sesuai dengan standar profesi dan tuntutan budaya masyarakat</p>	<p>CPMK-3: Mahasiswa mampu memahami Leadership dan budaya mutu di rumah sakit serta hubungan keduanya dalam meningkatkan mutu di rumah sakit</p> <p>CPMK-4: Mahasiswa mampu memahami Konsep continuous quality improvement dan continuous quality assurance, prinsip perbaikan mutu, beberapa model perbaikan mutu berkelanjutan yang dapat diterapkan dalam perbaikan mutu pelayanan di rumah sakit</p> <p>CPMK-7: Mahasiswa mampu memahami standar pelayanan dan indikator kinerja pelayanan rumah sakit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Makalah - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<p>Rubrik penilaian Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi - diskusi
<p>Pengetahuan:</p>	<p>CPMK-1: Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ringkasan - Makalah 	<p>Rubrik penilaian Sesuai rubrik penilaian:</p>

<p>Mahasiswa mampu dalam hal perencanaan program dan pengembangan kebijakan manajemen rumah sakit</p>	<p>dan ruang lingkup manajemen mutu, falsafah dan konsep mutu, beberapa teori dan konsep mutu menurut gurus mutu</p> <p>CPMK-2: Mahasiswa mampu menjelaskan konsep mutu dalam pelayanan kesehatan, ciri industry pelayanan kesehatan, ciri konsumen pelayanan kesehatan, dimensi/atribut mutu, strategi dan prinsip perbaikan mutu, falsafah perbaikan mutu dan unsur pilar jaga mutu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi diskusi
<p>Kompetensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mahasiswa mampu menganalisis masalah pelayanan kesehatan secara umum dan masalah RS secara khusus 	<p>CPMK-5: Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian clinical governance atau tata kelola klinis dan pilar-pilar clinical governance</p> <p>CPMK-6: Mahasiswa mampu menjelaskan konsep patient safety atau keselamatan pasien di Rumah Sakit</p> <p>CPMK-8: Mahasiswa mampu menjelaskan Sistem manajemen mutu terkhusus Akreditasi dan JCI (Joint Commission International). CPMK-9: Mahasiswa mampu memahami Kepuasan pasien dan pengukurannya dan quality tools atau alat kendali mutu yang terdiri atas 7 basic tools dan 7 new tools</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ringkasan - Makalah - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<p>Rubrik penilaian</p> <p>Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi - diskusi

