

Deskripsi Modul: Perilaku dan Budaya Organisasi Rumah Sakit

Nama Modul	Modul Mata Kuliah
Tingkatan modul, jika ada	Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)
Kode, jika ada	305K1812
Subjudul, jika ada	-
Mata kuliah, Jika ada	Perilaku dan Budaya Organisasi Rumah Sakit
Semester saat modul diajarkan	VI
Penanggung jawab modul	Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
Dosen pengampu	1. Dr Syahrir A. Pasinringi, MS 2. Prof. Dr. dr. M. Alimin Maidin, MPH 3. Rini Anggraeni, SKM, M.Kes 4. Nur Arifah, SKM, MA
Bahasa	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
Kaitan Kurikulum	Mata kuliah ini adalah mata kuliah wajib Departemen Manajemen Rumah Sakit dan ditawarkan pada semester 6 th
Metode mengajar, Jam Kontak	Metode mengajar yang diaplikasikan pada mata kuliah ini; - Perkuliahan (ceramah, <i>Collaborative and Cooperative learning</i> , Diskusi Kelompok, presentasi, dan diskusi kelas) - Penugasan terstruktur (Makalah kelompok dan ringkasan) Total kapasitas kelas berisi 40 mahasiswa. Mahasiswa dibagi ke dalam kelompok untuk pengerjaan tugas yang terdiri dari 5-7 orang. Waktu kontak perkuliahan 2x50 menit/minggu selama 16 kali pertemuan, waktu pengerjaan penugasan terstruktur 2x60 menit/minggu dan waktu belajar mandiri 2x60 menit/minggu.
Beban kerja	Pada mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan memenuhi minimal 90.6 jam yang terdiri dari; - 26.6 jam waktu tatap muka - 32 jam waktu penugasan terstruktur - 32 jam waktu belajar mandiri
SKS	2 SKS (setara dengan 3.32 ECTS)
Persyaratan berdasarkan aturan ujian	Mahasiswa harus memenuhi 80% dari keseluruhan total kehadiran selama perkuliahan, membuat tugas resume/paper, membuat makalah, serta mengikuti presentasi dan diskusi
Prasyarat mata kuliah	Lulus Mata Kuliah Perilaku dan Budaya Organisasi Rumah Sakit
Capaian Pembelajaran/Capaian	CPL-5 : Mahasiswa mampu menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat

Pembelajaran Lulusan	<p>atau temuan orisinil orang lain.</p> <p>CPL-24: Mahasiswa mampu memahami budaya setempat.</p> <p>CPL-28: Mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di rumah sakit sesuai dengan standar profesi dan tuntutan budaya masyarakat.</p> <p>CPL-30: Mahasiswa mampu mengomunikasikan secara efektif manajemen rumah sakit.</p> <p>CPL-32: Mahasiswa mampu mengidentifikasi perbedaan budaya, sosial, dan perilaku dalam pelayanan.</p>
Konten	<p>Mahasiswa akan belajar tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian perilaku organisasi, iklim, dan budaya organisasi RS 2. Budaya organisasi dan budaya profesi di dalam pelayanan kesehatan 3. Iklim dan budaya organisasi RS termasuk budaya organisasi dan budaya profesi 4. Dasar-dasar perilaku individu RS, nilai sikap dan kepuasan kerja 5. Dasar-dasar perilaku individu dan konsep nilai, sikap dan kepuasan kerja 6. Perubahan budaya organisasi untuk meningkatkan kinerja yankes 7. Dinamika dalam konteks organisasi publik 8. Pergeseran paradigma pengelolaan organisasi publik 9. Good Corporate Governance 10. Akuntabilitas organisasi publik 11. Kompleksitas dan kinerja pelayanan publik
Bentuk Penilaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Makalah study kasus (50%) 2. Presentasi (30%) 3. Membuat ringkasan topik mata kuliah (20%)
Kuliah dan persyaratan & bentuk ujian	<p>Kuliah dan persyaratan & bentuk ujian:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kehadiran minimal 80% -Keterlambatan di kelas maksimal 15 menit -Tugas dikumpul tepat waktu sesuai kesepakatan -Tidak diperbolehkan memakai sandal -Berpakaian rapi dan sopan -Tidak memakai kaos oblong -Ponsel di-<i>switch off</i> atau diset tidak bersuara -Tidak melakukan aktifitas lain yang mengganggu perkuliahaan (ribut, browsing diluar materi, dll)

	Bentuk ujian: - Mid semester - Final semester
Media pengerjaan	Power point
Daftar Bacaan/Pustaka	1. Robbins. Organizational Behavior; 2. Muchlas M. Perilaku Organisasi II; 3. Managing Change in Healthcare; 4. Marquis. B.L. Leadership Roles and Management Function in Nursing 5. Philip Kotler, et all, 2006. Marketing Management. Pearson International Edition. 6. Paul Peter & Jerry C. Olson, 2005. Consumer Behavior and Marketing Strategy. McGrew-Hill Irwin

Rubrik Penilaian Hasil Pembelajaran Kursus dari Hasil Belajar untuk Modul Kursus

Nama mata kuliah : Perilaku dan Budaya Organisasi Rumah Sakit
 Kode : 305K1812
 Semester : VI
 Penanggung Jawab : Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
 Dosen pengampu :
 1. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
 2. Prof. Dr. dr. M. Alimin Maidin, MPH
 3. Rini Anggraeni, SKM, M.Kes
 4. Nur Arifah, SKM, MA

Capaian Pembelajaran Lulusan	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Daftar Penilaian	Daftar Rubrik
<p>Sikap (S5):</p> <p>Mahasiswa mampu menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain</p>	<p>CPMK-4 Mahasiswa mampu mengidentifikasi perbedaan perilaku, sosial dan budaya dalam pelayanan kesehatan</p> <p>CPMK-5 Mahasiswa memiliki etika profesional dalam pengelolaan rumah sakit untuk meningkatkan akuntabilitas layanan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Makalah - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<p>Rubrik penilaian Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi - diskusi
<p>Pengetahuan:</p> <p>Mahasiswa mampu memahami budaya setempat</p>	<p>CPMK-2: Mahasiswa mampu berkomunikasi secara interpersonal dengan efektif dalam penerapan fungsi manajemen di rumah sakit</p> <p>CPMK-4: Mahasiswa mampu mengidentifikasi perbedaan perilaku, sosial dan budaya dalam pelayanan kesehatan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ringkasan - Makalah - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<p>Rubrik penilaian Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi - diskusi

<p>Kompetensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di RS sesuai dengan standar profesi dan tuntutan budaya masyarakat - Mahasiswa mampu mengomunikasikan secara efektif manajemen rumah sakit - Mahasiswa mampu mengidentifikasi perbedaan budaya, sosial dan perilaku dalam pelayanan 	<p>CPMK-1: Mahasiswa mampu mengaplikasikan proses pengelolaan rumah sakit melalui penerapan fungsi manajemen dan prinsip bisnis</p> <p>CPMK-2: Mahasiswa mampu berkomunikasi secara interpersonal dengan efektif dalam penerapan fungsi manajemen di rumah sakit</p> <p>CPMK-3: Mahasiswa mampu menerjemahkan kebijakan dibidang perumahasakitan</p> <p>CPMK-4: Mahasiswa mampu mengidentifikasi perbedaan perilaku, sosial dan budaya dalam pelayanan kesehatan</p> <p>CPMK-5: Mahasiswa memiliki etika profesional dalam pengelolaan rumah sakit untuk meningkatkan akuntabilitas layanan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ringkasan - Makalah - Presentasi - Keaktifan dalam diskusi 	<p>Rubrik penilaian</p> <p>Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paper - presentasi - diskusi
--	--	---	---