

## Deskripsi Modul: Sistem Pelayanan Rumah Sakit

<b>Nama Modul</b>	Modul Mata Kuliah
<b>Tingkatan modul, jika ada</b>	Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)
<b>Kode, jika ada</b>	211K1812
<b>Subjudul, jika ada</b>	-
<b>Mata kuliah, Jika ada</b>	Sistem Pelayanan Rumah Sakit
<b>Semester saat modul diajarkan</b>	IV
<b>Penanggung jawab modul</b>	Dr. Fridawaty Rivai, SKM, MARS
<b>Dosen pengampuh</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prof. Dr. dr. H. M. Alimin Maidin, MPH</li> <li>2. Dr. dr. H. Noer Bahry Noor, M. Sc</li> <li>3. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS</li> <li>4. Dr. dr. Hj. A. Indahwaty Sidin, MHSM</li> <li>5. Dr. Irwandy,SKM.,MSc.PH.,M.Kes</li> <li>6. Rini Anggraeni, SKM.M.Kes</li> <li>7. Nur Arifah, SKM.MA</li> <li>8. Adelia U. Ady M., SKM, MARS</li> </ol>
<b>Bahasa</b>	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
<b>Kaitan Kurikulum</b>	Mata kuliah ini adalah mata kuliah wajib Departemen Manajemen Rumah Sakit
<b>Metode mengajar, Jam Kontak</b>	<p>Metode mengajar yang diaplikasikan pada mata kuliah ini;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perkuliahan (ceramah, <i>Self-Directed Learning</i>, <i>Small Group Discussion</i> Diskusi Kelompok, presentasi, dan diskusi kelas)</li> <li>- Penugasan terstruktur (Makalah kelompok dan ringkasan)</li> </ul> <p>Total kapasitas kelas berisi 40 mahasiswa. Mahasiswa dibagi ke dalam kelompok untuk pengerjaan tugas yang terdiri dari 5-7 orang.</p> <p>Waktu kontak perkuliahan 2x50 menit/minggu selama 16 kali pertemuan, waktu pengerjaan penugasan terstruktur 2x60 menit/minggu dan waktu belajar mandiri 2x60 menit/minggu.</p>
<b>Beban kerja</b>	<p>Pada mata kuliah ini, mahasiswa diharapkan memenuhi minimal 90.6 jam yang terdiri dari;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 26.6 jam waktu tatap muka</li> <li>- 32 jam waktu penugasan terstruktur</li> <li>- 32 jam waktu belajar mandiri</li> </ul>
<b>SKS</b>	2 SKS (setara dengan 3.32 ECTS)
<b>Persyaratan berdasarkan aturan ujian</b>	Mahasiswa harus memenuhi 80% dari keseluruhan total kehadiran selama perkuliahan, membuat tugas resume/paper, membuat makalah, serta mengikuti presentasi dan diskusi.

<b>Prasyarat mata kuliah</b>	Lulus Mata Kuliah Sitem Pelayanan Rumah Sakit
<b>Capaian Pembelajaran/Capaian Pembelajaran Lulusan</b>	<p><b>CPL-9</b> : Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri</p> <p><b>CPL-15</b> : Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan mampu mengembangkan perencanaan, melaksanakan dan evaluasi program manajemen pelayanan kesehatan primer, advokasi program kesehatan dan pemberdayaan masyarakat sebagai alternatif solusi secara mandiri maupun berkelompok</p> <p><b>CPL-9</b> : Mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di RS sesuai dengan standar profesi dan tuntutan biaya masyarakat</p>
<b>Konten</b>	<p>Mahasiswa akan belajar tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian dan Ruang Lingkup Sistem Pelayanan RS</li> <li>2. Ciri-ciri industri rumah sakit, perubahan nilai dan konsep perumahsakit, perubahan paradigma rumah sakit dan tantangan yang dihadapi rumah sakit abad 21</li> <li>3. Batasan dan ruang lingkup rumah sakit (UU. No 44 Tahun 2009)</li> <li>4. Anatomi RS yang terdiri dari bangunan, sumber daya, dan peralatan yang ada di RS</li> <li>5. Anatomi RS khususnya mengenai tugas pokok dan fungsi unit yang ada di RS</li> <li>6. Fisiologi rumah sakit meliputi bagaimana seluruh sub sistem dalam sistem pelayanan rumah sakit berinteraksi satu dengan yang lain dalam menyediakan pelayanan kesehatan kepada para pengguna rumah sakit</li> <li>7. Pelayanan yang ada pada Rumah Sakit Umum dan pelayanan yang ada pada Rumah Sakit Khusus</li> <li>8. Klasifikasi dan Standar Kelas RS berdasarkan peraturan menteri kesehatan</li> <li>9. Pengertian dan jenis pelayanan kesehatan tingkat dasar.</li> <li>10. Pengertian dan jenis pelayanan kesehatan tingkat lanjutan</li> <li>11. Indikator-indikator yang digunakan dalam pengukuran mutu pelayanan di rumah sakit</li> <li>12. Standar pelayanan minimal yang digunakan dalam pelayanan di rumah sakit</li> <li>13. Ruang lingkup sistem pelayanan RS meliputi batasan rumah sakit, batasan manajemen, karakteristik rumah sakit, manajemen rumah sakit</li> <li>14. Ruang lingkup sistem pelayanan RS meliputi: fungsi manajemen rumah sakit, pentingnya manajemen dan aplikasi manajemen rumah sakit</li> <li>15. Ruang lingkup manajemen rumah sakit dan ruang lingkup kajian ilmu manajemen rumah sakit.</li> </ol>
<b>Bentuk Penilaian</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Makalah study kasus (50%)</li> <li>2. Presentasi (30%)</li> <li>3. Membuat ringkasan topik mata kuliah (20%)</li> </ol>
<b>Kuliah dan persyaratan &amp;</b>	Kuliah dan persyaratan & bentuk ujian

<b>bentuk ujian</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa harus hadir 15 menit sebelum kelas perkuliahan dimulai</li> <li>- Ikut andil dalam pembuatan makalah kelompok</li> <li>- Aktif dalam presentasi dan diskusi</li> </ul> <p><b>Bentuk ujian:</b> Ujian dilakukan dengan pada minggu ke 16 dengan bentuk soal essay</p>
<b>Media pengerjaan</b>	Power point
<b>Daftar Bacaan/Pustaka</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit</li> <li>2. Perpres Sistem Kesehatan Nasional di Indonesia</li> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan No. 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan No. 1961 Tahun 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit</li> <li>5. Kementerian Kesehatan RI Tahun 2012 Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit</li> <li>6. Herlambang, Susato. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta : Gosyen Publishing.</li> <li>7. Marie, Joseph L. Dasar-dasar Manajemen. Edisi Ketiga. 1985. Jakarta : Erlangga.</li> <li>8. Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : Penerbit Andi</li> <li>9. Setyawan, Johny &amp; Setyawan, Debra F. 2016. Sistem Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : BPFE</li> <li>10. Luthans, Fred. 2006. Organizational Behavior 10th Edition Versi Bahasa Indonesia Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh. Yogyakarta : Penerbit Andi</li> <li>11. Robbins, Stephen. Judge, Timothy 2013. Organizational Behavior 15th Edition. Prentice Hall.</li> <li>12. Perpres Sistem Kesehatan Nasional di Indonesia. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2012. Pedoman Sistem Rujukan Nasional. Jakarta: Direktorat Jenderal BUK (Bina Upaya Kesehatan) Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.</li> <li>13. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, No. 390 Tahun 2014 tentang RS rujukan nasional dan regional. Jakarta.</li> <li>14. Muninjaya, A.A Gde. (2004). Manajemen Kesehatan Edisi 2. Jakarta: Buku Kedokteran</li> <li>15. Al-Assaf. (2009). Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGC. Peraturan Pemerintah Nomor 65 tahun 2005</li> <li>16. Hasibuan, Malayu, Manajemen= Dasar, Pengertian dan Masalah, (PT Bumi Aksara: Jakarta), 2005</li> <li>17. Handyaningrat, Drs. Soewarno. 1995. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung</li> <li>18. Panduan Praktis Rujukan Berjenjang</li> </ol>

## Rubrik Penilaian Hasil Pembelajaran Kursus dari Hasil Belajar untuk Modul Kursus

Nama mata kuliah : Sistem Pelayanan Rumah Sakit  
 Kode : 211K1812  
 Semester : IV  
 Penanggung Jawab : Dr. Fridawaty Rivai, SKM, MARS  
 Dosen Pengampu :

1. Prof. Dr. dr. H. M. Alimin Maidin, MPH
2. Dr. dr. H. Noer Bahry Noor, M.Sc
3. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
4. Dr. dr. Hj. A. Indahwaty Sidin, MHSM
5. Dr. Irwandy,SKM.,MSc.PH.,M.Kes
6. Rini Anggraeni, SKM.M.Kes
7. Nur Arifah, SKM.MA
8. Adelia U. Ady Mangilep, SKM.MARS

Capaian Pembelajaran Lulusan	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Daftar Penilaian	Daftar Rubrik
<p><b>Sikap :</b></p> <p>Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri</p>	<p><b>CPMK-1:</b> Kemampuan untuk menelaah ruang lingkup kajian ilmu manajemen rumah sakit</p> <p><b>CPMK-2:</b> Kemampuan untuk menganalisis tata kelola organisasi rumah sakit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Makalah</li> <li>- Presentasi</li> <li>- Keaktifan dalam diskusi</li> </ul>	<p><b>Rubrik penilaian</b> Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paper</li> <li>- presentasi</li> <li>- diskusi</li> </ul>
<p><b>Pengetahuan:</b></p> <p>Mampu mengaplikasikan ilmu manajemen di RS sesuai dengan standar profesi dan tuntutan budaya masyarakat</p>	<p><b>CPMK-1:</b> Kemampuan untuk menelaah ruang lingkup kajian ilmu manajemen rumah sakit</p> <p><b>CPMK-2:</b> Kemampuan untuk menganalisis tata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ringkasan</li> <li>- Makalah</li> <li>- Presentasi</li> <li>- Keaktifan dalam diskusi</li> </ul>	<p><b>Rubrik penilaian</b> Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paper</li> <li>- presentasi</li> <li>diskusi</li> </ul>

	kelola organisasi rumah sakit		
<p><b>Kompetensi:</b> Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan mampu mengembangkan perencanaan, melaksanakan dan evaluasi program manajemen pelayanan kesehatan primer, advokasi program kesehatan dan pemberdayaan masyarakat sebagai alternatif solusi secara mandiri maupun berkelompok</p>	<p><b>CPMK-1:</b> Kemampuan untuk menelaah ruang lingkup kajian ilmu manajemen rumah sakit</p> <p><b>CPMK-2:</b> Kemampuan untuk menganalisis tata kelola organisasi rumah sakit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ringkasan</li> <li>- Makalah</li> <li>- Presentasi</li> <li>- Keaktifan dalam diskusi</li> </ul>	<p><b>Rubrik penilaian</b></p> <p>Sesuai rubrik penilaian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paper</li> <li>- presentasi</li> <li>- diskusi</li> </ul>